

**§ 1****Информације о прикупљању личних података**

(1) У наставку ћемо обавестити о прикупљању личних података приликом кориштења наше веб странице. Лични подаци су сви подаци које се могу повезати са вашом личношћу, нпр. име, адреса, е-маил адресе, понашање корисника.

(2) Одговорна особа у складу са чл. 4 пар. 7 Основне регулативе ЕУ за заштиту података (GDPR) је ComData d.o.o., Темерински пут 105, Нови Сад 21138, Србија, office@comdata.rs. Можете контактирати нашег службеника за заштиту података на: [bezbednost@comdata.rs](mailto:bezbednost@comdata.rs)

(3) Желимо да истакнемо да Србија (где се налази седиште компаније седиште ComData d.o.o) није чланица ЕУ и да се обрада података обавља у такозваној трећој држави у смислу GDPR. Наравно, такође се стриктно придржавамо свих захтева GDPR. Правна основа за обраду података у овом погледу је чл. 49 пар. 1 пар. 1 ал. б GDPR.

(4) Када нам се обратите путем е-маила, подаци које примимо (ваша е-маил адреса, ако се примењује ваше име и ваш телефонски број и CV) ће бити снимљени у нашем информационом систему, како бисмо одговорили на ваша питања. Бришемо податке који се појављују у овом контексту након што складиштење више није потребно, или ограничавамо обраду ако постоје законске обавезе задржавања.

(5) Ако користимо уговорене пружаоце услуга за појединачне функције наше понуде или желимо да користимо ваше податке у рекламне сврхе, детаљно ћемо вас обавестити о одговарајућим процесима у наставку. Такође дефинишемо дефинисане критерије за период складиштења.

**§ 2****Ваша права**

(1) Ви имате следећа права у вези са личним подацима који се тичу вас:

- Право на информисање,
- Право на исправку или брисање,
- Право на ограничење обраде,
- Право на опозицију на обраду,
- Право на преносивост података.

(2) Такође имате право да се жалите надлежном органу за заштиту података о нашој обради ваших личних података.

**§ 3****Прикупљање личних података када посетите нашу веб страницу**

(1) Када користите веб локацију само у информативне сврхе, тј. осим ако нам не доставите информације другачије, прикупљамо само личне податке које ваш претраживач шаље нашем серверу. Ако желите да погледате нашу интернет страницу, прикупљамо следеће податке који су технички неопходни да приказујемо нашу веб страницу и гарантујемо стабилност и сигурност (правна основа је члан 6 став 1 С.1 ал. ф GDPR). Ове информације се привремено чувају у такозваној евиденцији (log file) док се не обришу аутоматски:

- ИП адреса
- Датум и време захтева

- Разлика у временској зони према средњем гриничком времену (ГМТ)
- Садржај захтева (за одређену страницу)
- Статус приступа / HTTP статусни код
- Количина пренесених података у сваком случају
- Вебсајт из којег долази захтев
- Прегледач интернета
- Оперативни систем и његов интерфејс
- Језик и верзија софтвера претраживача.

(2) Поред поменутих података, колачићи се чувају на вашем рачунару када користите нашу веб страницу. Колачићи су мали текстуални фајлови који се чувају на диску рачунара који користите, у претраживачу који користите и кроз које одређене информације прелазе на место које поставља колачић (са наше стране). Колачићи не могу покренути програме или преносити вирусе на рачунар. Они служе како би интернет учинили свеобухватнијим и ефикаснијим. Правна основа је чл. 6 пар. 1 реченица 1 ал. ф GDPR.

(3) Коришћење колачића:

а) Овај веб сајт користи следеће врсте колачића, чији обим и начин функционисања су објашњени у наставку:

Пролазни колачићи (види б)

Персистентни колачићи (види ц).

б) Пролазни колачићи се аутоматски бришу када затворите прегледач. Ово укључује посебно колачиће сесије. Они чувају такозвани ИД сесије, помоћу којих се различити захтеви вашег претраживача могу доделити заједничкој сесији. Ово ће омогућити да ваш рачунар буде препознат када се вратите на нашу веб страницу. Колачићи сесије се бришу када се одјавите или затворите прегледач.

ц) Персистентни колачићи се аутоматски бришу након наведеног периода, што може варирати у зависности од колачића. Можете да избришете колачиће у било које време у сигурносним поставкама вашег претраживача.

д) Можете подесити подешавања претраживача према вашим жељама и, на пример, одбити прихватање колачића трећих лица или свих колачића. Имајте на уму да можда нећете моћи да користите све функције ове веб странице.

е) Flash колачиће које ваш претраживач не сакупља, већ ваш Flash плаг-ин. Такође користимо HTML5 меморијске објекте који се чувају на вашем мобилном уређају. Ови објекти чувају потребне податке независно од вашег претраживача и немају аутоматски датум истека. Ако не желите да се Flash колачићи обрађују, морате инсталирати одговарајући додатак, нпр. "Боља приватност" за Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) или Adobe Flash killer cookie за Google Chrome. Можете спречити употребу HTML5 објеката за складиштење помоћу приватног режима у вашем претраживачу. Такође препоручујемо да ручно бришете своје колачиће и историју прегледача.

#### § 4

##### **Додатне функције и понуде наше веб странице**

(1) Поред чисто информативне употребе наше веб странице, нудимо разне услуге које можете користити ако сте заинтересовани. По правилу морате доставити додатне личне податке које

користимо за пружање одговарајуће услуге и на које се примењују наведени принципи обраде података.

(2) У неким случајевима користимо спољне провајдере услуга за обраду ваших података. Ове су пажљиво изабране и наручене од стране нас, везане су нашим упутствима и редовно се проверавају.

(3) Надаље, можемо пренети ваше анонимизоване личне податке на треће стране ако имамо уговорне односе са испоручиоцима ИТ или маркетиншких услуга или сервиса. За више информација, молимо да нас контактирате или погледајте опис испод.

(4) Ако су наши провајдери услуга или партнери регистровани у земљи изван ЕУ или Европског економског подручја (ЕЕА), обавјестићемо вас о последицама ове околности у опису понуде.

## § 5

### Приговор или опозив против обраде података

(1) Ако сте дали своју сагласност за обраду ваших података, можете је опозвати у било ком тренутку. Такво укидање утиче на дозволу обраде ваших личних података након што сте нам га дали.

(2) Ако базирамо обраду ваших личних података на оправданом интересу, можете се успротивити обради. Ово је случај ако обрада није неопходна нарочито за испуњење уговора са вама, што је описано у следећем опису функција. Када поступамо по таквом приговору, тражимо од вас да објасните разлоге зашто не треба обрађивати ваше личне податке као што смо урадили. У случају вашег оправданог приговора, испитићемо ситуацију и или зауставити или прилагодити обраду података или вам указати на наше убедљиве разлоге вредне заштите, на основу чега ћемо наставити са обрадом.

(3) Наравно, можете се противити обради ваших личних података у сврху оглашавања и анализе података у било које време. Можете нас обавестити о вашем приговору путем ових контакт података: ComData d.o.o Темерински пут 105, Нови Сад 21138, Србија, [office@comdata.rs](mailto:office@comdata.rs)

## §6

### Коришћење података за друштвене мреже

(1) Тренутно користимо следеће плуг-инове друштвених мрежа: Facebook, X (бивши Twitter). Користимо такозвано двоструко решење. То значи да када посетите нашу веб страницу, лични подаци се у почетку не преносе даваоцима података. Можете препознати даваоца додатка ознаком на кутији изнад њеног почетног слова или логотипа. Нудимо Вам могућност да директно комуницирате са добављачем додатка помоћу дугмета. Само ако кликнете на означено поље и на тај начин активирате, провајдер плуг-ин-а прима информације којима сте приступили одговарајућој веб страници наше онлине понуде. Поред тога, подаци који су наведени у § 3 ове изјаве биће пренети. у случају Фацебоок-а, према провајдеру у Немачкој, ИП адреса се анонимизује одмах након сакупљања. Активирањем додатка, лични подаци се преносе од вас на одговарајућег провајдера и тамо се чувају (за америчке провајдере у САД-у). Будући да додатни провајдер прикупља податке углавном путем колачића, препоручујемо вам да избришете све колачиће пре него што кликнете на сиво осветљено поље помоћу безбедносних поставки прегледача.

(2) Немамо утицаја на прикупљене податке и процесе обраде података, нити смо свесни пуног обима прикупљања података, сврхе обраде, периода складиштења. Такође немамо информације о брисању података прикупљених од стране провајдера ИТ услуга.

(3) Плуг-ин провајдер чува податке прикупљене посетиоцима сајта као корисничке профиле и користи их за потребе оглашавања, истраживања тржишта и / или дизајна оријентисаног на потражњу на својој веб страници. Оваква евалуација се посебно одвија (такође и за кориснике који нису пријављени) за представљање рекламне кампање и како би информисали друге кориснике друштвене мреже о вашим активностима на нашој веб страници. Имате право на приговор на креирање ових корисничких профила, при чему се морате обратити одговарајућем провајдеру података да бисте остварили ово право. Кроз додатке вам нудимо могућност интеракције са друштвеним мрежама и другим корисницима, како бисмо побољшали нашу понуду и учинили га интересантнијим као корисник. Правни основ за коришћење плуг-инова је чл. 6 пар. 1 реченица 1 лит. ф GDPR.

(4) Подаци се прослеђују без обзира да ли имате рачун код додатног провајдера и пријављени сте тамо. Ако сте пријављени са додатним провајдером, ваши подаци прикупљени код нас директно ће бити додељени вашем постојећем рачуну помоћу провајдера плуг-ин-а. Ако кликнете на дугме или повезницу (линк) и, на пример, отворите повезницу (линк) ка другој страници, додатни провајдер ће такође сачувати ове информације на свом корисничком рачуну и јавно пренети на ваше контакте. Препоручујемо вам да се редовно одјављате након кориштења друштвене мреже, посебно пре активирања дугмета, јер на овај начин можете избећи доделу или допуну вашег профила од стране провајдера плуг-ин-а.

(5) Додатне информације о намени и обиму прикупљања података и његовој обради од стране провајдера могу се наћи у декларацијама о заштити података о овим добављачима који су обавештени у наставку. Такође ће вам пружити додатне информације о својим правима у том погледу и поставити опције за заштиту ваше приватности.

(6) адресе одговарајућих провајдера и УРЛ адресе са информацијама о заштити података:

a) Facebook Inc, 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA;  
<http://www.facebook.com/policy.php>; further information on data collection:  
<http://www.facebook.com/help/186325668085084>,  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> and  
<http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook has submitted to the EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

b) X (ex Twitter), Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA;  
<https://x.com/en/privacy> . Twitter has submitted to the EU-US Privacy Shield,  
<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## § 7

### **Политика приватности за мобилне апликације које је развила компанија ComData doo**

Ниједна од мобилних апликација развијених од стране ComData doo(ComData WebBI, ComData IIS, ComData eCommerce, ComData eWarehouse), за било коју мобилну платформу (Андроид, иОС), неће пратити било коју врсту ваших личних података (осим вашег корисничког име и лозинке потребних за пријављивање у апликацију), осим онога што је претходно договорено и дефинисано у писаној форми од стране компаније.

**§ 8****Измене ове декларације о заштити података**

Због даљег развоја нашег сајта и понуда изнад или због измењених законских или званичних захтева, може постати неопходно да променимо ову изјаву о заштити података. Можете приступити и одштампати важећу декларацију о заштити података у било ком тренутку следећој интернет адреси: <https://www.comdata.rs/zastita-podataka/>